

ІНСТРУКЦІЯ
з реєстрації та дублювання
ключів CISA RX
в хмарному онлайн-сервісі CISA Keycontrol



Зміст

Картки безпеки та загальна інформація	3
Реєстрація в онлайн-сервісі CISA Keycontrol	4
Зміна пароля	8
Оформлення заявки (тікета) на виготовлення ключа	9
Історія операцій та інформація по ключам	13

Картки безпеки та загальна інформація

1) Синя картка SECURICARD

Виготовлення копій ключів CISA RX здійснюється за допомогою синьої картки, на якій вказано:

- ID номер картки
- Модель циліндра
- К-ть ключів в комплекті та код секрету
- QR код з посиланням на онлайн-сервіс CISA Keycontrol



2) Біла картка PASSWORD

Реєстрація власника циліндра в онлайн сервісі CISA Keycontrol відбувається за допомогою унікального пароля на білій картці. Пароль захищено під скретч-покриттям.



Щоб отримати повноцінний захист циліндрів CISA RX, необхідно зареєструватись в онлайн сервісі CISA Keycontrol та ввімкнути двофакторну авторизацію (СМС повідомлення) на дублювання ключів.

Власник циліндрового механізму після реєстрації також може переглядати всю історію виготовлення дублікатів до свого циліндра та бачити точну кількість ключів, які до нього закріплені.

Власник циліндра має змогу НЕ реєструватись в онлайн сервісі CISA Keycontrol та НЕ вмикати двофакторну авторизацію для дублювання ключа. В цьому випадку для виготовлення копії достатньо надати картку безпеки SECURICARD (синя) сервісному центру CISA Red eXpert.

Інформація про кожен циліндр та всі дублювання ключів через сервісні центри CISA Red eXpert зберігається в хмарному сховищі CISA. Тому реєстрація в онлайн сервісі CISA Keycontrol і користування усіма можливостями доступна в будь-який час.

Заявка (тікет) на копіювання кожного ключа оформлюється сервісним центром або власником циліндра через онлайн-сервіс CISA Keycontrol. Після оформлення заявки відповідний дозвіл на виготовлення вказаної кількості ключів з'являється в авторизованому автоматичному станку сервісного центра. По завершенню виготовлення дублікатів заявка закривається і виготовити більше ключів ніж дозволено – не можливо.

Після виготовлення кожного ключа інформація про нього фіксується в онлайн-сервісі CISA Keycontrol і закріплюється за циліндром.

Реєстрація в онлайн-сервісі CISA Keycontrol

Реєстрація надає можливість:

- переглядати точну к-ть ключів, закріплених за циліндром CISA RX;
- переглядати історію виготовлення дублікатів;
- вмикати двофакторну авторизацію для виготовлення копій ключів;
- створювати заявки (тікети) на виготовлення дублікатів.

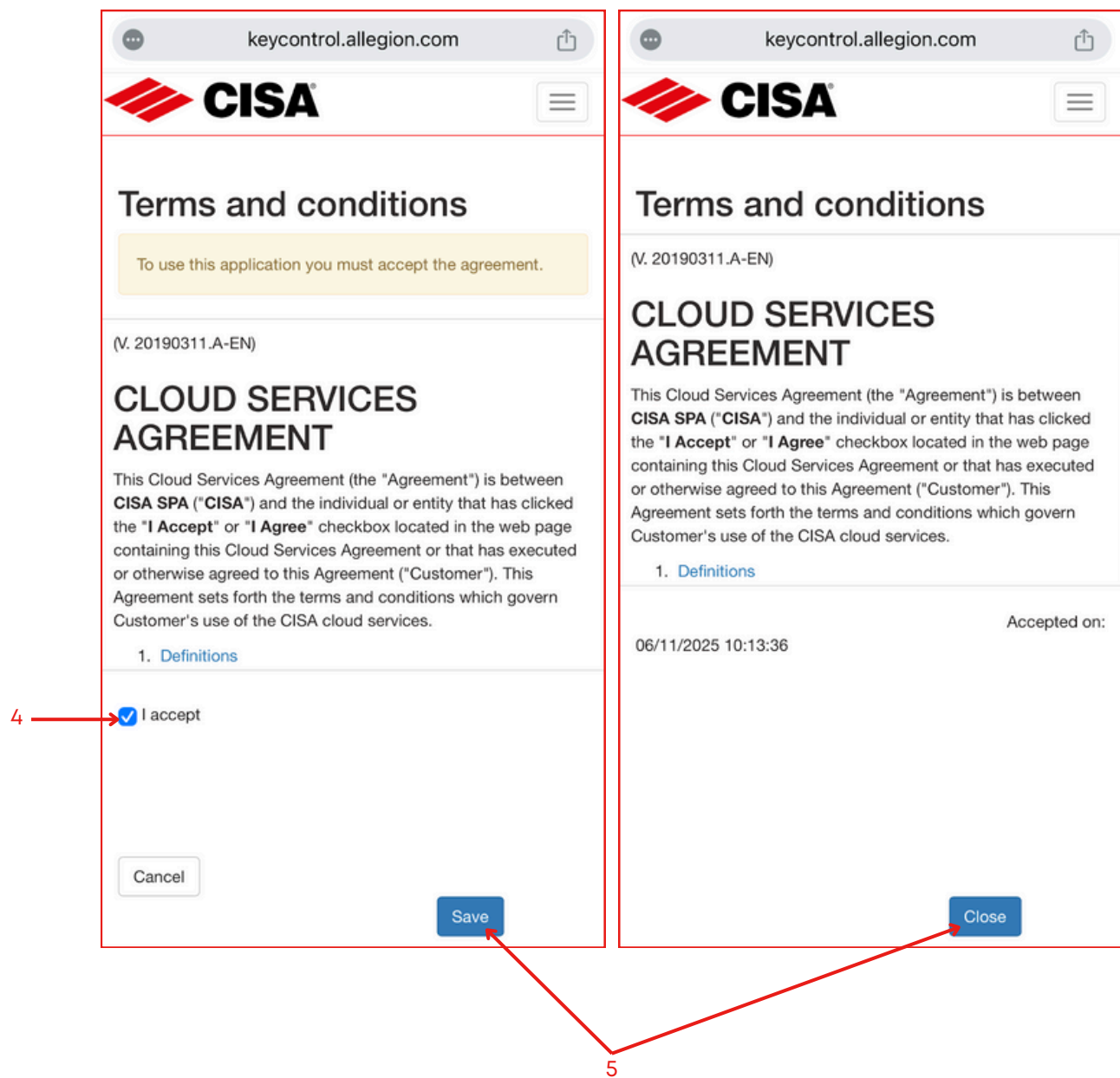
Щоб зареєструватись в онлайн-сервісі CISA Keycontrol необхідно:

- 1) Сканувати смартфоном QR-код на картці Securicard та перейти за посиланням.
- 2) Натиснути кнопку Login під запитанням “Are you the owner of the card” (Ви власник картки?)
- 3) Ввести пароль з картки з паролем та натиснути кнопку Enter.

A screenshot of the CISA Keycontrol website. The page title is "SECURiCARD". It shows a QR scan ID of 6790 and the Securicard ID UPF9-TRDE-6FCT. Below this, there are fields for Model (RX) and Authorized resellers (www.cisa.com/it/duplica_chiavi/red-expert-center.html). At the bottom, there are two "Login" buttons: one for "Are you the owner of the card?" and one for "Are you a CISA dealer?". A red arrow labeled '2' points to the "Login" button for the card owner. A link for "More information? securicard.cisa.com" is also visible.A screenshot of the CISA Keycontrol website showing the "User access" form. It has a text input field containing the ID UPF9TRDE6FCT and another text input field for "PIN / Password". Below these fields is a large red "Enter" button and a blue "Reset password" link. A red arrow labeled '3' points to the "Enter" button. At the bottom of the page, there is a footer with "Privacy Policy | About Allegion" and "AERO [27] 2025-02-21", along with the ALLEGION logo.

4) Погодитись з умовами Угоди користування хмарним сервісом CISA.

5) Натиснути кнопки "SAVE" та "CLOSE".

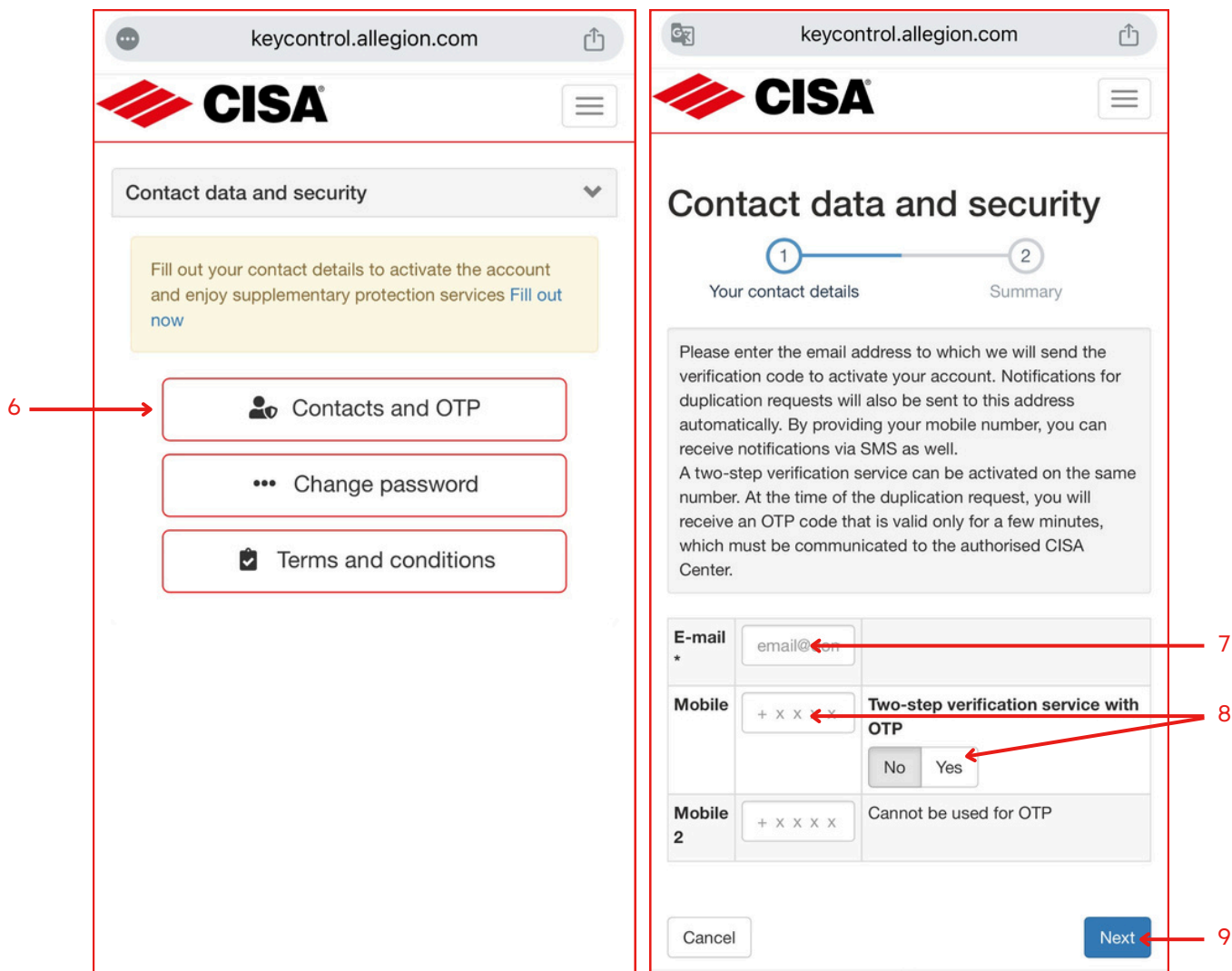


6) Натиснути кнопку "Contacts and OTP".

7) Заповнити E-mail (обов'язково).

8) Ввести номер мобільного телефону для двофакторної авторизації по СМС та натиснути кнопку "YES".

9) Натиснути кнопку "NEXT".



10) Ввести 4 контрольні цифри, які надійшли на E-mail.

11) Ввести 4 контрольні цифри, які надійшли по СМС, в разі ввімкнення двофакторної авторизації.

12) Натиснути кнопку "NEXT".

13) Перевірити контактні дані та натиснути кнопку "END".

The image displays two screenshots of the CISA keycontrol.allegion.com interface, illustrating the verification process.

Left Screenshot (Step 2 - Check):

- Progress indicator: 1 (Your contact details) is checked, 2 (Check) is active, 3 (Summary) is pending.
- Section: "Enter the verification code sent to [redacted]".
- Input field: A text box containing "x x x x" with a red arrow labeled "10" pointing to it.
- Text: "Message sent, please wait or click button to send again (Last update: 10:21:25)".
- Button: "Re-send verification code via email".
- Section: "Enter the verification code sent via SMS to the number [redacted]".
- Input field: A text box containing "x x x x" with a red arrow labeled "11" pointing to it.
- Text: "Message sent. Please wait or send another code (Last update: 10:21:25)".
- Button: "Re-send SMS with verification code".
- Buttons: "Cancel", "Back", and "Next" (with a red arrow labeled "12" pointing to it).

Right Screenshot (Step 3 - Summary):

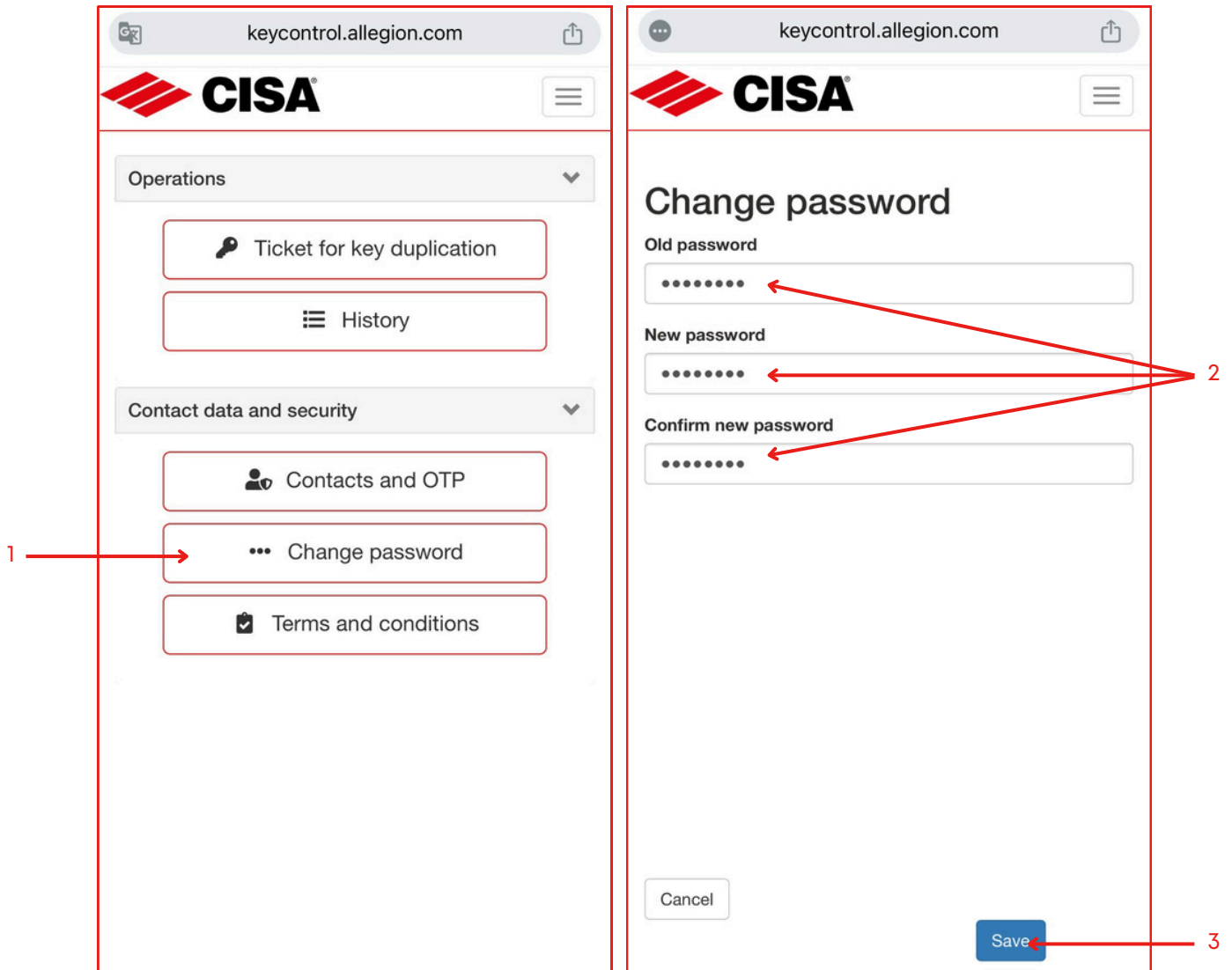
- Progress indicator: 1 (Your contact details) and 2 (Check) are checked, 3 (Summary) is active.
- Table of contact data:

Contact type	Contact	Two-step verification service with OTP	Verified on
E-mail	[redacted]		2025-11-06 10:24:34
Mobile	[redacted]	Yes	2025-11-06 10:24:34
Mobile 2			-

A red arrow labeled "13" points from the bottom right of the right screenshot to the "End" button.

Зміна пароля

- 1) Натиснути кнопку "Change password".
- 2) Ввести старий пароль з білої картки. Ввести свій новий пароль та ще раз підтвердити його.
- 3) Натиснути кнопку "SAVE".



Оформлення заявки (тікета) на виготовлення ключа

- 1) Натиснути кнопку “Ticket for key duplication”.
- 2) У полі “Key/Cylinder” залишити значення “Key”.

The image displays two screenshots of the Allegion KeyControl web interface, illustrating the steps to create a key duplication ticket.

Left Screenshot: Shows the main dashboard with the CISA logo and navigation menu. The "Operations" dropdown is expanded, and the "Ticket for key duplication" option is highlighted with a red arrow labeled "1". Other options in the menu include "History", "Contacts and OTP", "Change password", and "Terms and conditions".

Right Screenshot: Shows the "Fill out a duplication request Ticket" form. The form includes a progress indicator with three steps: "1 List", "2 Confirm", and "3 Summary". A text box explains that the ticket is valid once and used as a PDF. The form fields are:

- Key/Cylinder:** A dropdown menu with "Key" selected, highlighted by a red arrow labeled "2".
- Code:** A dropdown menu with "---" selected.
- Qty:** A dropdown menu with "1" selected.
- Item code:** A dropdown menu with "1008300000000KC" selected.
- Comments:** A text input field.

At the bottom of the form, there are "Cancel" and "Next" buttons.

- 3) У полі “Code” вибрати код ключа, який потрібно виготовити.
- 4) У полі “Qty” вибрати необхідну кількість ключів.
- 5) У полі “Item code” залишити значення встановлене по замовчуванню.
- 6) У полі “Comments” за потреби написати коментар.
- 7) Натиснути кнопку “NEXT”.

The screenshot shows a web browser window with the URL `keycontrol.allegion.com`. The page header features the CISA logo and a menu icon. The main heading is "Fill out a duplication request Ticket". Below the heading is a progress indicator with three steps: 1 List, 2 Confirm, and 3 Summary. A text box explains that the ticket is a digital request form valid only once, used to request a key duplication without going in person. The form fields are: "Key/Cylinder" (checked), "Key" (PZP10158175), "Code" (---), "Qty" (1), "Item code" (1008300000000KC), and "Comments". A "Cancel" button is on the left and a "Next" button is on the right. Red arrows and numbers 3 through 7 point to the Code field, Qty field, Item code field, Comments field, and the Next button, respectively.

keycontrol.allegion.com

CISA

Fill out a duplication request Ticket

1 List 2 Confirm 3 Summary

To avoid going in person to request a key duplication, you can fill out a digital request form (Ticket). The Ticket is valid only once, within its expiration date, and for the specified number of keys. After use, it is automatically cancelled. The Ticket is provided as a PDF file that can be printed or sent digitally. Simply fill out the order form to request a ticket.

Key/Cylinder ✓ ---

Key PZP10158175

Code ---

Qty 1

Item code 1008300000000KC

Comments

Cancel Next

3

4

5

6

7

- 8) Перевірити введену інформацію, встановити позначку “Confirm” та натиснути кнопку “NEXT”.
- 9) Заявка (тікет) на виготовлення ключа - готова. Завантажити *.pdf документ та надати його сервісному центру.

keycontrol.allegion.com

CISA

Fill out a duplication request Ticket

1 List 2 Confirm 3 Summary

Model
RX

Key/Cylinder
Key

Code
PZP10158175

Qty
1

Item code
1008300000000KC

Comments

Confirm

Cancel Back Next

keycontrol.allegion.com

CISA

Fill out a duplication request Ticket

1 List 2 Confirm 3 Summary

Duplication request Ticket created

Download Ticket PDF

Ticket ID
JF6DFGTU

Ticket expiry date
2025-11-16 10:41:52

Model
RX

Key/Cylinder
Key

Code
PZP10158175

Qty
1

Item code
1008300000000KC

Comments

End

Вигляд *pdf документа на зображенні нижче.

Сервісний центр сканує QR код та отримує всю необхідну інформацію для виготовлення дубліката ключа.

Термін дії тикета - 10 днів.

The image displays two screenshots of the keycontrol.allegion.com website. The left screenshot shows a 'CISA - pre-authorized Ticket' with a QR code and ticket details. The right screenshot shows a 'Key duplication Ticket' with a QR scan ID and detailed ticket information.

Left Screenshot: CISA - pre-authorized Ticket

Ticket ID: JF6DFGTU
Issued on: 06/11/2025 10:41
Expires on: 16/11/2025 10:41

List of items to be duplicated

Code: PZP10158175
Qty: 1 Key
Item code: 1008300000000KC
Comments:

ticketPrint.pdf Зберегти...

Right Screenshot: Key duplication Ticket

QR scan ID: 9 4 5 2

Ticket ID: JF6DFGTU

Issued on: 06/11/2025 10:41

Expiry date: 16/11/2025 10:41

Model: RX

Restricted: No

Indirect Code: PZP10158175 Quantity: 1 Key

Authorized resellers: www.cisa.com/it/duplica_chiavi/red-expert-center.html

Are you the owner of the card?

Are you a CISA dealer?

More information? securicard.cisa.com

Історія операцій та інформація по ключам

- 1) Натиснути кнопку "History".
- 2) Можна переглянути історію всіх копіювань ключів, активні тікети на дублювання, к-ть ключів в комплекті із заводу, інші операції.

The screenshot shows the CISA web interface. On the left, a sidebar menu is visible with a red box around the 'History' button, labeled with a red arrow and the number '1'. The main content area on the right is also outlined with a red box and labeled with a red arrow and the number '2'. It contains a 'Return to Customer Operation List' button, a 'List of duplications' table, a 'Duplication Tickets' table, and an 'Original key equipment' table.

Return to Customer Operation List

List of duplications

Order date	ID	Order Status	At	Item	Qty	Note
04/11/25 11:01	3819	Closed	[Redacted]	Keys	1	
31/10/25 16:08	3809	Closed	[Redacted]	Keys	1	
31/10/25 14:53	3808	Approved	[Redacted]	Keys	1	
21/10/25 11:15	3775	Approved	[Redacted]	Keys	1	

Duplication Tickets

Created on	Expires on	Link	Order number
06/11/2025 10:41	16/11/2025 10:41	Download Ticket PDF	-

Original key equipment

At	Type	Keys
CISA	Standard Supply of Keys - Stand Alone	3

Other operations

Date Time	Operation	Notes
06/11/25 10:24	Changed contact details	